

## POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY (QHSE)

### ZAANGAŻOWANIE NA DZIŚ I NA JUTRO

Bracchi promuje model zrównoważonego rozwoju oparty na jakości, zdrowiu, bezpieczeństwie i ochronie środowiska.

Każdego dnia dążymy do doskonalenia naszych procesów, przestrzegania przepisów oraz aktywnego angażowania pracowników i partnerów, aby tworzyć trwałą wartość dla rynku, społeczności i przyszłych pokoleń.



**EHS**  
ENVIRONMENTAL,  
HEALTH & SAFETY

## 18 PUNKTÓW NASZEJ POLITYKI QEHS

Aby zagwarantować nasze zaangażowanie, określiliśmy szereg celów QHSE (jakość, środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo), które obejmują:

- 1** Ograniczenie zużycia zasobów (materiałów, paliw, energii i zasobów wodnych) poprzez innowacje technologiczne, czyli wdrożenie rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających wyższą wydajność zarówno pod względem produktywności, jak i efektywności energetycznej.
- 2** Łagodzenie skutków zmian klimatycznych poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych (GHG).
- 3** Zapobieganie potencjalnym zagrożeniom lokalnego zanieczyszczenia poprzez stałe monitorowanie wpływu naszych zakładów, środków transportu i całego łańcucha dostaw na środowisko naturalne.
- 4** Ograniczenie produkcji odpadów poprzez promowanie odzyskiwania i/lub recyklingu materiałów zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym.
- 5** Określenie cech i parametrów floty, które zapewnią kontrolę wpływu na środowisko podczas eksploatacji i po zakończeniu cyklu życia.
- 6** Poprawa komunikacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji poprzez zaangażowanie zainteresowanych stron na wszystkich poziomach w celu promowania kultury pracy zorientowanej na zrównoważony rozwój.

- |           |                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b>  | Ograniczenie mobilności wewnątrzgrupowej poprzez stosowanie metod wirtualnych spotkań na platformach internetowych kosztem mobilności osób.                                 | <b>8</b>  | Powszechne rozpowszechnianie i przestrzeganie procedur operacyjnych z udziałem wszystkich osób, które przyczyniają się do utrzymania bezpieczeństwa w różnych obszarach działalności przedsiębiorstwa.                                                          |
| <b>9</b>  | Wdrożenie bezpiecznych systemów pracy dla wszystkich pracowników, rozszerzając tę odpowiedzialność również na wybrany i dokładnie monitorowany personel zewnętrzny.         | <b>10</b> | Skupienie uwagi na świadomości w celu skutecznego zapobiegania wypadkom poprzez upowszechnianie „kultury bezpieczeństwa” oraz zapewnienie kompleksowego szkolenia dotyczącego normalnych warunków pracy i sytuacji awaryjnych.                                  |
| <b>11</b> | Zwiększenie motywacji i odpowiedzialności personelu poprzez uznanie znaczenia przestrzegania norm bezpieczeństwa i przepisów prawnych dla oceny wydajności i niezawodności. | <b>12</b> | Dwukierunkowa komunikacja między pracownikami a kierownictwem, promująca ciągłe doskonalenie i stałe konsultacje w kwestiach bezpieczeństwa i higieny pracy.                                                                                                    |
| <b>13</b> | Opracowanie planów awaryjnych mających na celu ograniczenie ryzyka w przypadku zdarzeń niepożądanych dla personelu, środowiska i mienia przedsiębiorstwa.                   | <b>14</b> | Przyłączenie się do programu ciągłego doskonalenia, aby stać się liderem w swoich sektorach, zapewniając niezawodne i wysokiej jakości usługi, odpowiadając na rosnące potrzeby rynku i dbając o to, aby zadowolenie klienta było w centrum działalności firmy. |

**15** Zadowolenie klienta jest podstawową zasadą działania. Jakość usług definiuje zrozumienie i terminowa realizacja potrzeb klienta, w tym kompetencja, precyzja, szybkość, wygoda i bezpieczeństwo danych.

**17** Wdrożenie systemu zarządzania jakością wymaga pełnego zaangażowania, poświęcenia i skutecznej współpracy wszystkich pracowników na każdym szczeblu organizacji.

**16** Kierownictwo wyższego szczebla aktywnie wspiera Politykę Jakości, dbając o to, aby była ona zrozumiała, akceptowana i wdrażana przez wszystkich pracowników. Okresowo monitoruje cele poprzez „Przegląd kierownictwa”.

**18** Ciągła analiza wymagań klienta, zwiększanie wydajności i ciągłe doskonalenie spersonalizowanych procesów logistycznych i transportowych, zarządzanie procesami za pomocą wskaźników KPI w celu korygowania nieprawidłowości, spełnianie wymogów prawnych i umownych, ciągła weryfikacja metod pracy i procedur operacyjnych, jasny i ciągły dialog z klientami i dostawcami oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością poprzez wykorzystanie możliwości rynkowych będą naszym punktem odniesienia w dążeniu do pełnej satysfakcji klienta.

Fara Gera d’Adda, 1 października 2025

Chief Executive Officer  
**FERRETTI**

