

Fara Gera d'Adda 01-11-2023

**Oggetto:** Politica sistema di gestione della Qualità.

Il gruppo BRACCHI Srl ha aderito ad un programma di miglioramento continuo della propria organizzazione, al fine di qualificarsi tra le migliori aziende nei settori in cui opera; riorganizzando la propria struttura per garantire servizi di provata affidabilità, anche in considerazione delle specializzazioni acquisite e delle sempre maggiori esigenze imposte dal mercato.

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale operiamo e dal quale non vogliamo derogare.

La qualità dei servizi forniti, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

Le richieste del Cliente e le esigenze implicite quali competenza, precisione, rapidità, convenienza, integrità, sicurezza dei dati ricevuti, elaborati e trasmessi, non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione ai nostri servizi erogati.

Per questo motivo la capogruppo BRACCHI Srl e tutte le controllate estere hanno adottato un Sistema di gestione qualità certificato in allineamento alla Norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Il sistema di gestione della qualità costituisce strumento fondamentale per garantire la crescita futura delle nostre attività e per mantenere e, ove possibile, migliorare la nostra competitività sul mercato in cui operiamo.

I seguenti indirizzi saranno il nostro riferimento continuo per guidarci verso la piena soddisfazione dei requisiti del Cliente e di tutti coloro che operano in azienda:

- ✓ Analisi costante delle richieste del cliente;
- ✓ Efficientamento e miglioramento continuo dei processi di logistica e trasporti personalizzati sulla base delle necessità del cliente;
- ✓ Gestione dei processi con adozione di KPI per correggere eventuali anomalie;
- ✓ Soddisfazione delle cogenze applicabili e dei requisiti contrattualmente previsti;
- ✓ Verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative aziendali;
- ✓ Dialogo chiaro e continuo con tutti i clienti e fornitori;
- ✓ Miglioramento continuo del Sistema di gestione della Qualità attraverso la risposta alle opportunità che il mercato può offrire all'organizzazione.

L'alta direzione si fa sponsor della Politica della Qualità impegnandosi affinché queste scelte siano comprese, condivise e attuate da tutti i collaboratori, operando attivamente per il superamento di eventuali problemi applicativi e verificando periodicamente la Politica.

Inoltre, l'alta direzione si occupa del monitoraggio periodico degli obiettivi mediante il Riesame della direzione, in cui vengono riesaminati gli obiettivi per accertarne la continua idoneità e per definire eventuali aree e/o opportunità di miglioramento.

Tutte le figure professionali appartenenti a qualsiasi livello dell'organizzazione devono operare e collaborare per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

L'applicazione del sistema di gestione della qualità richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

L'Amministratore Delegato

Umberto Ferretti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umberto Ferretti', written in a cursive style.